



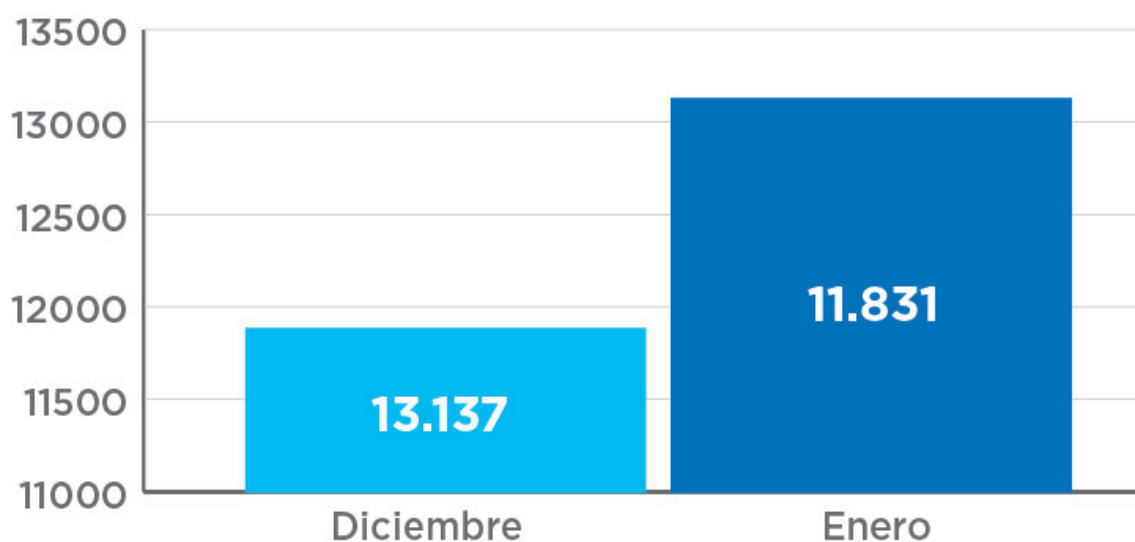
## GENERAL

### Llamadas atendidas totales

En el mes de enero de 2017 se ha registrado una disminución de 1.306 consultas en comparación a diciembre 2016.

MES	CANTIDAD
Diciembre 2016	13.137
Enero 2017	11.831

### Consultas atendidas

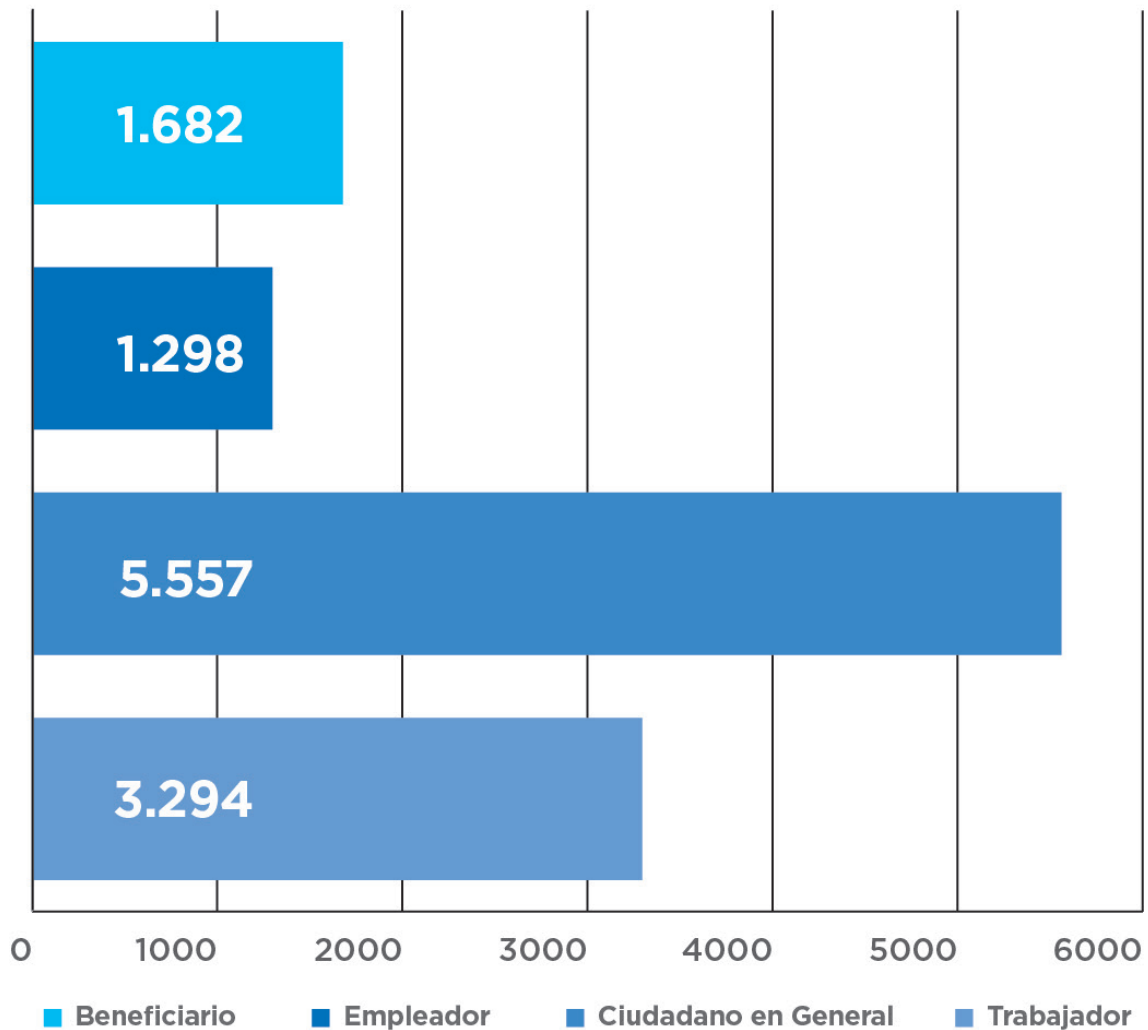


### Tipo de consultante

Los consultantes se encuentran discriminados por:

TIPO	CANTIDAD
Ciudadano en general	5.557
Trabajador	3.294
Beneficiario	1.682
Empleador	1.298

## Tipos de consultante



## Provincia

De acuerdo a la totalidad de consultas ingresantes, un 51,99% provienen de CABA, seguido por Buenos Aires (33,51%), Río Negro (4,14%), Córdoba (2,19%) y Santa Fe (1,5%).

Detallamos a continuación, la tabla completa de las consultas ingresantes por provincia.

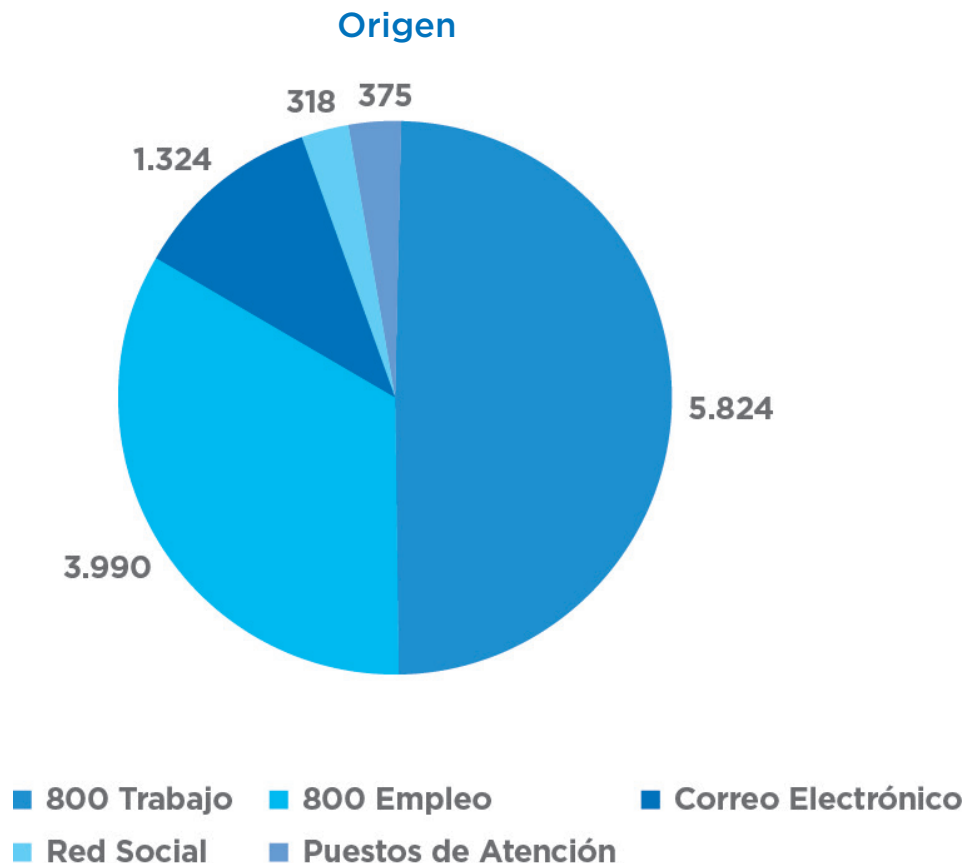
PROVINCIA	PORCENTAJE	CANTIDAD
CABA	51,99	6.151
Buenos Aires	33,51	3.964
Río Negro	4,14	490
Córdoba	2,19	259
Santa Fe	1,5	177
Tucumán	1,42	168
Mendoza	0,9	107
San Juan	0,67	79
Entre Ríos	0,48	57
Chaco	0,43	51
Salta	0,43	51
Neuquén	0,41	48

Jujuy	0,35	41
San Luis	0,31	37
Corrientes	0,21	25
Misiones	0,19	23
Catamarca	0,16	19
Santiago del Estero	0,15	18
Santa Cruz	0,13	15
Chubut	0,11	13
Formosa	0,09	11
La Rioja	0,09	11
La Pampa	0,08	10
Tierra del Fuego	0,05	6

## Origen

El origen representa el total de consultas que han ingresado por los diferentes canales de atención del Centro, indistintamente de la temática por la que se ha consultado. Se reparten entre las líneas telefónicas de Trabajo (0800 666 4100) y Empleo (0800 222 2220), el correo electrónico [consultas@trabajo.gov.ar](mailto:consultas@trabajo.gov.ar), los puestos de atención instalados en los edificios centrales del Organismo y la red social Facebook.

APLICATIVO	CANTIDAD
0800 Trabajo	5.824
0800 Empleo	3.990
Correo Electrónico	1.324
Puestos de Atención	375
Redes Sociales	318



## TRABAJO

### Consultas atendidas totales

En los siguientes cuadros se detalla la cantidad de llamadas atendidas dentro de la opción del Centro de Orientación al Ciudadano diferenciadas entre Tipo, Provincia y Motivo.

Se registra una disminución de 1.078 consultas atendidas en comparación a diciembre 2016 en materia de Trabajo.

### Tipo de Consultante

TIPO	CANTIDAD
Trabajador	2.294
Ciudadano en general	1.619
Empleador	1.290
Total	5.203

### Provincia

PROVINCIA	PORCENTAJE	CANTIDAD
CABA	54,39	2.830
Buenos Aires	36,82	1.916
Córdoba	2,38	124
Santa Fe	1,15	60
Mendoza	1,06	55
Neuquén	0,56	29
Tucumán	0,44	23
Entre Ríos	0,44	23
San Juan	0,33	17
Chaco	0,27	14
Santa Cruz	0,23	12
Salta	0,23	12
Corrientes	0,21	11
San Luis	0,21	11
Río Negro	0,19	10
Misiones	0,19	10
Catamarca	0,17	9
Chubut	0,15	8
La Pampa	0,15	8
Jujuy	0,15	8
Santiago del Estero	0,1	5
La Rioja	0,06	3
Formosa	0,06	3
Tierra del Fuego	0,04	2
Total		5.203

## Motivo

MOTIVO	PORCENTAJE	CANTIDAD
LCT 20.744	54,14	2.817
Personal Casas Particulares	33,77	1.757
SECLO	4,61	240
Denuncias Trabajo No Registrado	2,56	133
Violencia Laboral	2,33	121
Otros	1,36	71
Ley Promoción del Trabajo Registrado 26.940	0,77	40
Trabajo Infantil y Adolescente	0,19	10
Procedimiento Preventivo de Crisis	0,1	5
Trabajo Agrario	0,1	5
Servicios Eventuales	0,08	4
Total		5.203

## EMPLEO

### Consultas Atendidas Totales

En los siguientes cuadros se detalla la cantidad de llamadas atendidas dentro de la opción del Centro de Orientación al Ciudadano diferenciadas entre Tipo, Provincia y Motivo.

Se registra una disminución de 663 consultas atendidas en comparación a diciembre 2016 en materia de Empleo.

### Tipo de consultante

TIPO	CANTIDAD
Ciudadano en general	2.101
Beneficiario	1.682
Empleador	8
Total	3.791

### Provincia

PROVINCIA	PORCENTAJE	CANTIDAD
Buenos Aires	40,83	1.548
CABA	25,96	984
Río Negro	12,66	480
Tucumán	3,82	145
Córdoba	3,56	135
Santa Fe	3,09	117
San Juan	1,64	62
Mendoza	1,37	52
Salta	1,03	39
Chaco	0,98	37
Entre Ríos	0,9	34
Jujuy	0,87	33
San Luis	0,69	26
Neuquén	0,5	19

Corrientes	0,37	14
Misiones	0,34	13
Santiago del Estero	0,34	13
Catamarca	0,26	10
Formosa	0,21	8
La Rioja	0,21	8
Chubut	0,13	5
Tierra del Fuego	0,11	4
Santa Cruz	0,08	3
La Pampa	0,05	2
Total		3.791

## Motivo

MOTIVO	PORCENTAJE	CANTIDAD
Búsqueda de Empleo	33,26	1.261
Otros	14,96	567
Seguro por Desempleo	10,6	402
Cursos de Formación	10,42	395
Jóvenes MyMT	9,71	368
Intercosecha	6,44	244
Seguro de Capacitación y Empleo	6,2	235
Empleabilidad para Personas con Discapacidad	2,16	82
Construir Empleo	2	76
Beneficios para Empleadores	1,77	67
REPRO	1,4	53
PROGRESAR	0,95	36
Primer Empleo	0,13	5
Total		3.791

## TRÁMITES INTERNOS Y EXTERNOS

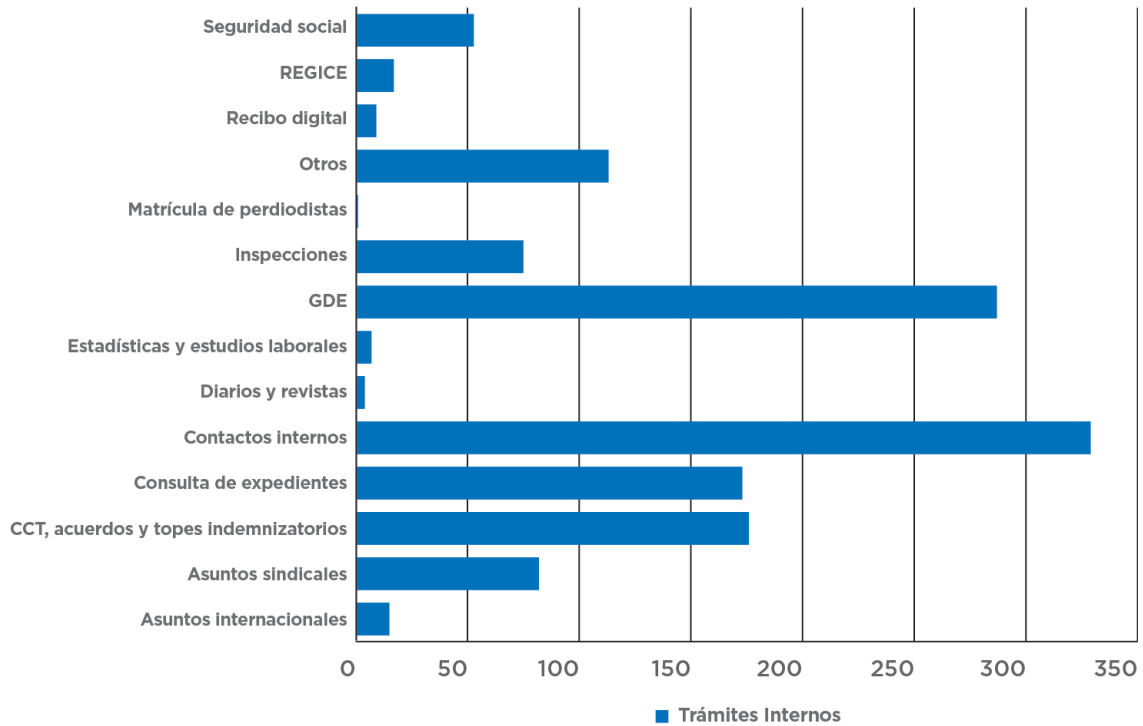
### Internos

Han ingresado 1.341 consultas para la gestión de trámites internos. Estas se dividen entre los siguientes temas:

TEMA	CANTIDAD
Asuntos internacionales	15
Asuntos sindicales	82
CCT, acuerdos y topes indemnizatorios	176
Consulta de expedientes	173
Contactos internos	329
Diarios y Revistas	4
Estadísticas y estudios laborales	7
GDE	287
Inspecciones	75
Matrícula de Periodistas	1
Otros	113

Recibo digital	9
REGICE	17
Seguridad Social	53

## Trámites Internos



## Externos

Han ingresado 1.496 consultas que no refieren a temas propios de nuestro Ministerio. Estas fueron canalizadas hacia:

ORGANISMO	CANTIDAD
AFIP	243
ANSES	237
Banco Nación	99
CNRT	11
Defensoría del Pueblo	13
Delegaciones Provinciales	101
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires	274
IERIC	12
INADI	1
INAES	3
M. Desarrollo Social	201
M. Educación	34
M. Interior	1
M. Modernización	125
M. Seguridad	1

Otros	48
SRT	73
SSS	19

## Trámites Externos

